

Un'innovazione del Csi Piemonte, l'Intelligenza artificiale messa al servizio dei cittadini

Unlock Pa: tu chiedi, il Comune risponde

La nuova webchat che accorcia le distanze tra utenti ed enti pubblici in tempo di pandemia

Oggi entrare in contatto con il proprio Comune è più facile e veloce, grazie a Unlock Pa. Si tratta di un nuovo sistema webchat di «domande e risposte» realizzato dal Csi Piemonte, grazie al quale tutti potremo facilmente entrare in contatto con il Comune di residenza, senza doverci spostare o capire chi chiamare. Potremo ricevere informazioni in tempo reale sui temi del Covid-19, sulle aperture degli uffici comunali, su orari e molto altro, direttamente dal nostro cellulare. Ecco qualche esempio di cosa potremo chiedere. Con la mia famiglia siamo in zona arancione, posso andare a fare la spesa nel paese vicino? Quali uffici sono aperti in città per rinnovare la carta di identità? Quali sono gli esercizi commerciali aperti nel mio Comune? Il progetto è stato realizzato dal Csi Piemonte come attività di ricerca e sviluppo e viene gratuitamente messo a disposizione di tutti i Comuni italiani. Anche per aiutarli a fornire risposte ai propri cittadini in questo momento di emergenza sanitaria. Si basa su tecniche di apprendimento di intelligenza artificiale e parte, perciò, con una dotazione standard che si arricchirà via via imparando dalle richieste stesse della comunità di utenti. Come funziona in concreto? Sul sito web del suo Comune il cittadino troverà attiva una chat con un messaggio di benvenuto. A quel punto potrà porre la sua domanda e, grazie ad un sistema di intelligenza artificiale, il chatbot fornirà le risposte, consentendo all'utente di interagire come se stesse comunicando con una persona reale. Inoltre, se avrà ancora dei dubbi o necessiterà di approfondimenti, potrà richiedere un appuntamento ed effettuare una call via web con l'operatore eventualmente messo a disposizione dall'ente, tramite Vide, il



La sede del Csi Piemonte in corso Unione Sovietica

sistema di sportello virtuale realizzato sempre dal Csi Piemonte. Entrare in contatto con il nostro Comune senza muoverci da casa sarà più facile. E anche i più piccoli Comuni potranno utilizzare questo strumento messo a disposizione dal Csi Piemonte, rendendo concreta la trasforma-

zione digitale, accelerata anche dalla pandemia. Innovazioni come l'Intelligenza artificiale possono rendere più fluido il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione, alzando la qualità delle prestazioni e dei servizi resi alla collettività. **Info:** www.csipiemonte.it

Solidarietà

SOLIDALI CON LA GIORNALISTA LIA TAGLIACCOZZO, VITTIMA DI MINACCE ANTISEMITE. Stefano Allasia, in qualità di Presidente del Consiglio regionale e del Comitato Resistenza e Costituzione ha espresso la solidarietà personale e istituzionale alla giornalista Lia Tagliacozzo, vittima di minacce antisemite durante la presentazione on-line del libro suo libro «La generazione del Deserto» organizzata dall'Istituto storico della resistenza e dal Centro studi ebraici di Torino. Una solidarietà che viene condivisa dalla redazione di *Corriere Artigiano*.

Corsi di formazione e aggiornamento

Inforcoop Ecipa ha validato il calendario formativo per il 2021

Il 2021 è un anno di aggiornamenti per molte professioni e nelle sedi di Infocoop Ecipa sarà possibile frequentare i corsi di formazione anche in presenza, accanto alla didattica a distanza, e sostenere la prova finale necessaria per conseguire le licenze per il proseguimento dell'attività. Per i soci CNA sarà, inoltre, possibile usufruire di uno sconto rispetto al prezzo di catalogo.

Aggiornamento somministrazione alimenti e bevande. La legge regionale del 31 luglio 2015, n°25-1952, stabilisce per i titolari di esercizio in attività o ai loro delegati, nel comparto della somministrazione di alimenti e bevande l'obbligo di frequenza per ciascun triennio di corso sui contenuti delle norme imperative in materia di igiene, sanità e

sicurezza. È necessario, dunque, frequentare il corso di aggiornamento entro il 28 febbraio 2021 per il triennio 2019/2022. Il corso della durata di 16 ore si svolge in orario pre-serale (ore 18-22), una volta a settimana.

Aggiornamento prevenzione rischi sanitari per attività di tatuaggi, piercing e trucco permanente. Anche le attività di tatuaggi, trucco permanente e piercing sono chiamate ad aggiornarsi in merito alle procedure volte a prevenire i rischi per la salute dei clienti. Il corso, della durata di 79 ore, introduce alla conoscenza delle principali malattie infettive e della loro prevenzione, alle norme di primo soccorso e alle normative nazionali ed europee in materia.

Il catalogo dei corsi di Inforcoop Ecipa Piemonte, dedicato al mondo del lavoro, è però molto più ampio, per soddisfare le esigenze di tutti. Ad esempio, è possibile frequentare il corso «Tecniche di social media marketing» o quelli di lingua inglese pagando solo il 30 per cento del valore del corso grazie al voucher della Regione Piemonte. Aperte le iscrizioni anche per i corsi abilitanti alla professione come Agente di commercio, Agente immobiliare e Manutentore aree verdi: al termine della frequenza delle lezioni sarà possibile sostenere l'esame per l'iscrizione presso la Camera di commercio territoriale. **Per conoscere tutte le offerte e proposte, consultare il sito web www.inforcoopecipa.it oppure telefonare allo 011.51.87.362 o inviare una mail a info@inforcoopecipa.it**