

Novara - Via Porzio Giovanola 7

Durata pari a 60 ore

Costo: € 630,00 iva compresa
(salvo raggiungimento numero minimo)



Corso riconosciuto dalla Regione Piemonte

RESPONSABILE DELLA CONDUZIONE DELL'ATTIVITÀ ADDETTO ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI

PROFILO:

Il corso consente di acquisire le conoscenze per svolgere le attività di Responsabile della conduzione dell'attività funebre o addetto alla trattazione degli affari, ossia gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali.

DESTINATARI:

Età minima 18 anni.

Scuola secondaria di secondo grado o diploma professionale.

Il possesso di diploma di scuola secondaria di 2° grado non è necessario nel caso in cui chi voglia iscriversi al corso eserciti già l'attività lavorativa nel ruolo di Responsabile della conduzione dell'attività e Addetto alla trattazione degli affari.

PERCORSO DI STUDIO:

Obiettivo del corso è fornire ai partecipanti le conoscenze di:

Elementi di marketing relativi all'andamento e tendenze del mercato funerario.

Tecniche di promozione e vendita dei servizi funerari.

Strumenti di promozione e comunicazione.

Legislazione specialistica in materia funeraria con normative nazionali e regionali.

Elementi di disciplina previdenziale e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale

Nozioni di diritto amministrativo.

Nozioni di diritto commerciale.

Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti.

Comunicazione empatica.

Elementi di Psicologia Sociale.

Normativa in materia della privacy.

Elementi di legislazione in materia funeraria.

Tecniche di confezionamento del feretro.

Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione.

Obblighi connessi al trasporto funebre.

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione. Procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri. Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre.

Operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazioni e crematori. Mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione.

La frequenza è obbligatoria. Sono consentite assenze per un massimo di 1/4 dell'intero percorso formativo.

PROVA FINALE E CERTIFICAZIONE

Saranno ammessi alla prova finale solo gli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore del corso. La prova consiste in un questionario composto da 40 domande a scelta multipla inerenti gli argomenti trattati. La prova si intende superata se il candidato risponde esattamente ad almeno il 60% delle domande. Durata: 2 ore

COSTO:

€ 630,00 (IVA COMPRESA)

DURATA E ORARI:

Avvio 19 febbraio 2024 - orario diurno - frequenza 2 volte a settimana.

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL PERCORSO:

Via Porzio Giovanola, 7 - Novara

Contatti di riferimento

GIULIA GAI

Tel: 0321 1855496

Mail: gai@inforcoopecipa.it



SCAN ME